

**“Azərbaycan 2020: gələcəyə baxış” İnkişaf Konsepsiyası:  
İnformasiya-kommunikasiya texnologiyalarının inkişafı və  
informasiya cəmiyyətinə keçid istiqaməti üzrə**

**MONITORINQ HESABATI**



*Gulnara Abbas, Senior Researcher, Center for Economic  
and Social Development (CESD)*



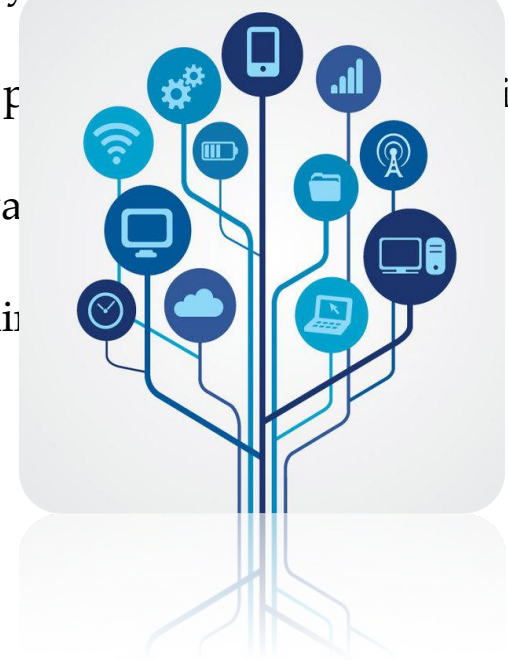
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Confederation



# “Azərbaycan 2020: Gələcəyə Baxış” İnkişaf Konsepsiyası

- ✓ Konsepsiyada başlıca hədəf qarşıdakı 8-10 ildə Azərbaycanda ümumi daxili məhsulun qeyri-neft sektorunun inkişafı hesabına 2 dəfə artırılması və bu artımın ölkədə innovasiyayönümlü və biliyə əsaslanan iqtisadiyyatın qurulması hesabına reallaşdırılmasıdır.
- ✓ Belə inkişafın dayaqlarından biri → İKT Konsepsiyada rəqəmsal inkişaf kimi
- ✓ 2013-cü il Prezidentin Sərəncamı əsasında “İnformasiya texnologiyaları ili”
- ✓ “Azərbaycan Respublikasında informasiya cəmiyyətini 2014-2020-ci illər üçün Milli Strategiya”



iri

# Azərbaycan 2020, İKT

**İnformasiya cəmiyyətinə keçidin təmin edilməsi**

**İnnovasiyayönümlü və biliyə əsaslanan iqtisadiyyatın qurulması**

**Dövlət orqanlarında elektron xidmətlərin genişləndirilməsi**

**İnformasiya təhlükəsizliyinin təmin edilməsi**

**Cəmiyyətin informasiya məhsul və xidmətlərinə tələbatının ödənilməsi**

**Rəqabətqabiliyyətli və ixrac yönümlü İKT**

**Yüksəkixtisaslı mütəxəssislərin və elmi kadrların hazırlanması**

# İKT Milli Strategiya (2014-2020)

İKT infrastrukturunu  
və xidmətləri

Yüksək  
texnologiyalar  
sektorunun inkişafı

Yüksək  
texnologiyaların  
inkişafı üzrə  
elmi-texniki  
potensialın  
gücləndirilməsi

Elektron  
hökumətin inkişafı

İKT-cəmiyyətin  
inkişaf amili kimi

Kadr hazırlığı

İnformasiya  
təhlükəsizliyinin  
təmin edilməsi

Milli kontentin  
inkişaf etdirilməsi



# IKT sahəsində hüquqi aktlar

- 2013-cü ilin Azərbaycan Respublikasında İnformasiya-kommunikasiya texnologiyaları ili elan edilməsi haqqında Sərəncam [6 yanvar 2013-cü il](#)
- AR-nda İnformasiya Texnologiyaları Universitetinin yaradılması haqqında Sərəncam [1 fevral 2013-cü il](#)
- Elektron hökumət haqqında Əsasnamənin təsdiq edilməsi və elektron xidmətlərin genişləndirilməsi ilə bağlı tədbirlər barədə Fərman [5 fevral 2013-cü il](#)
- AR Rabitə və İnformasiya Texnologiyaları Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Mərkəzinin fəalliyətinin təmin edilməsi haqqında Fərman [05.03.2013](#)
- AR Rabitə və İnformasiya Texnologiyaları Nazirliyinin tabeliyində İnformasiya Texnologiyalarının İnkişafı Dövlət Fondu haqqında Əsasnamənin təsdiq edilməsi haqqında Fərman [2 aprel 2013-cü il](#)
- Azərbaycan Respublikası Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyinin yaradılması haqqında Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamı [7 mart 2014-cü il](#)
- Azərbaycan Respublikasında informasiya cəmiyyətinin inkişafına dair 2014-2020-ci illər üçün Milli Strategiyanın təsdiq edilməsi haqqında Sərəncam [2 aprel 2014-cü il](#)
- AR informasiya cəmiyyətinin inkişafına dair Milli Strategiyanın həyata keçirilməsi üzrə 2016-2020-ci illər üçün Dövlət Proqramı [20.09.2016](#)
- Telekommunikasiya haqqında AR-nın Qanununda dəyişikliklər edilməsi barədə Azərbaycan Respublikasının Qanunu [12.12.2016](#)

# İKT sektoru üzrə əsas makro göstəricilər və beynəlxalq indekslər

- Dünya İqtisadi Forumunun (WEF) “The Global Information Technology” hesabatları, Şəbəkə Hazırlığı İndeksi (NRI)

Network Readiness Index, Azerbaijan	
2013	4.1
2014	4.3
2015	4.3
2016	4.3

- Qeyd etmək lazımdır ki, 2015-ci ildə bu göstərici Rusiyada 4.5, Qazaxıstanda isə 4.6-ya bərabər olmuşdur. İnkişaf etmiş ölkələrdə NRI adətən 5-dən yuxarı qeydə alınır.

İKT sektoru	2012	2013	2014	2015
Məhsul buraxılışı (mln. ABŞ dolları)	1820,8	1959,0	2022,4	1542,9
Yaradılmış əlavə dəyər (% ÜDM)	1.6	1.6	1.6	1.8
İşçilərin siyahı sayı (min nəfər)	19	19.3	19.9	20.1
İşçilərin xüsusi çəkisi (%-lə)	1.4	1.3	1.3	1.3

# NRI, subindekslər

Ətraf mühit  
subindeksi (siyasi və  
hüquqi tənzimləmə,  
biznes mühiti)

Hazırlıq subindeksi  
(infrastruktur,  
qiymət münasibliyi,  
bacarıq)

İstifadə subindeksi  
(fərdi, biznes və  
hökumət istifadəsi)

Təsir subindeksi  
(iqtisadi və sosial  
təsir)

- Subindekslərə nəzər saldıqda isə, Azərbaycanda hazırlıq subindeksinin digərlərindən daha üstün nəticə (4.9) göstərdiyi müşahidə olunur.
- Belə ki, ölkədə İKT ilə bağlı ümumi infrastruktur səviyyəsi müsbət təsir bağışlayır.
- Digər tərəfdən, ətraf mühit subindeksi 3.9-a bərabər olması ölkədə sektorunun inkişafı ilə əlaqədar siyasi və hüquqi tənzimləmənin qənaətbəxş olmadığına işarədir.

- Cədvəllərdə Qlobal İqtisadi Forum tərəfindən nəşr edilən “Qlobal Rəqabətlik Hesabatı”-na əsasən, Azərbaycanın və qonşu ölkələrin müvafiq göstəricilər üzrə indeksləri və dünya sıralamasında yerləri əks olunub.
- “Qlobal Rəqabətlik Hesabatı”-nda Texnoloji Hazırlıq indeksi ümumi olaraq yaxşılaşsa da, komponentləri olan “İstifadəçi başına beynəlxalq internet kanallarının həcmi” və “Adambaşına mobil internet istifadəsi” göstəricilərində Azərbaycanın dünyada mövqeyi geriləmişdir, müvafiq olaraq 61-ci yerdən 74-cü yerə və 45-ci yerdən 54-cü yerə.

Texnoloji Hazırlıq indeksi	2012	2016
Azərbaycan	4.0 (61)	4.3 (57)
Gürcüstan	3.7 (76)	3.8 (72)
Qazaxıstan	4.2 (55)	4.2 (61)
Rusiya	4.1 (57)	4.2 (60)

İnternetdən istifadə edən əhali, %	2012	2016
Azərbaycan	50 (56)	77 (33)
Gürcüstan	36.6 (75)	48.9 (72)
Qazaxıstan	45 (62)	54.9 (62)
Rusiya	49 (57)	70.5 (40)



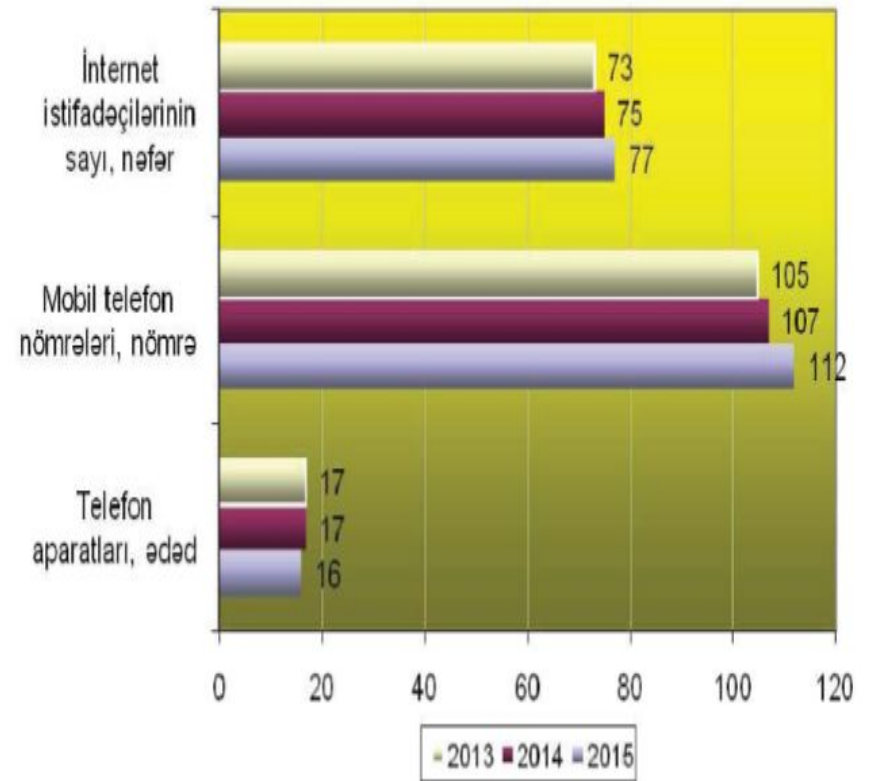
# İKT infrastruktururu

İKT-nin İnkişaf İndeksi (IDI),  
Beynəlxalq Telekommunikasiya  
İttifaqı (ITU)

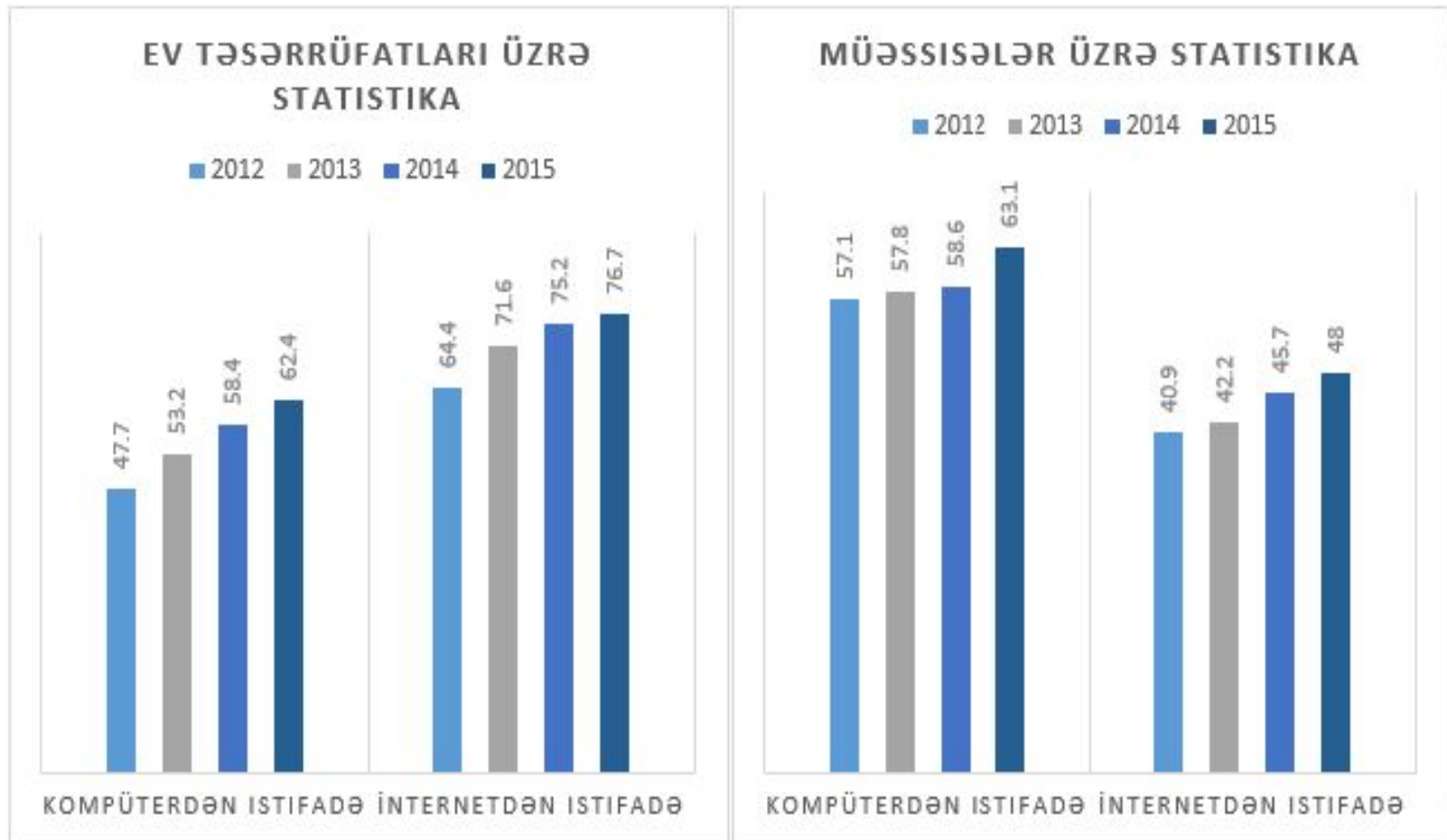
2010	2011	2012	2013	2014	2015
4.89	5.95	6.78	7.31	7.62	7.74

Digər tərəfdən, BTİ metodologiyasına əsasən 2015-ci ildə İKT-nin İnkişaf İndeksi 5.79-a bərabər olmuşdur və qeyd etmək lazımdır ki, bu göstərici MDB ölkələri ortalamasından (5.81) aşağıdır.

Əhalinin hər 100 nəfərinə düşən  
İKT-nin əsas infrastruktur göstəriciləri

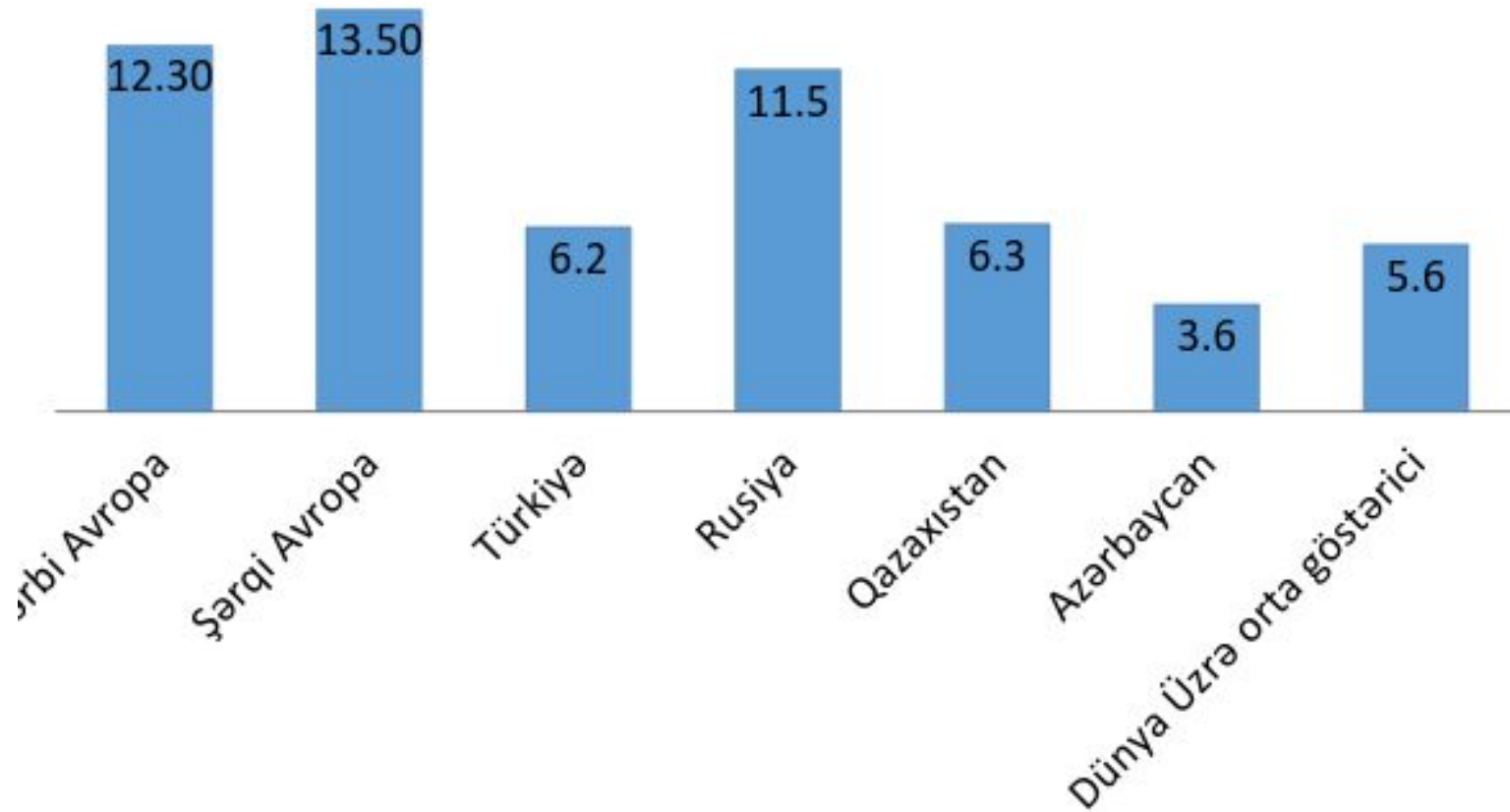


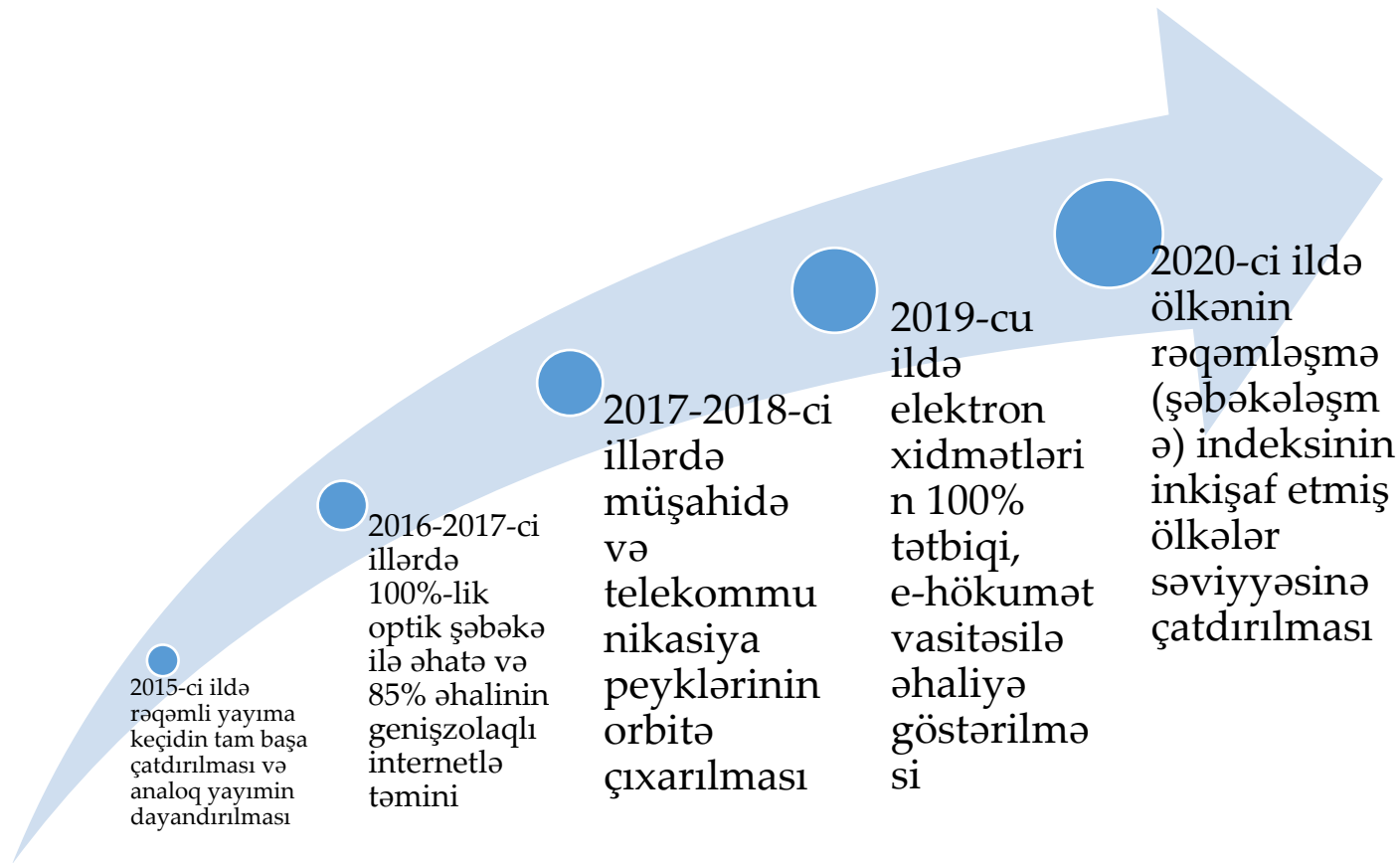
# İKT infrastrukturu



# İKT infrastruktururu

İnternetin orta sürət səviyyəsi (Mbit/saniyə)





- Rəqəmli yayıma keçid 2015-ci ildə nəzərdə tutulsa da, yalnız 2016-cı ilin sonunda (Bakıda noyabr, bölgələrdə dekabr) baş tutmuşdur.
- İKT sektorunda istehsal yönümlü fəalliyətin dəstəklənməsi, sahibkarlığın inkişaf etdirilməsi, innovativ ideyalara əsaslanan startapların reallaşdırılması və sektora yerli və xarici investisiya axınını stimullaşdırmaq məqsədilə 2012-ci ildə RYTN tabeliyində İnformasiya Texnologiyalarının İnkişafı Dövlət Fondu yaradılmışdır.

# İnformasiya təhlükəsizliyi

- Milli Strategiyada ölkədə informasiya təhlükəsizliyinin təmin edilməsi məqsədilə bu istiqamətdə vahid dövlət siyasətinin və hüquqi bazanın təkmilləşdirilməsi, informasiya əlaqələrində xarici ölkələrdən texniki və texnoloji asılılığın azaldılması, bu mövzuda məlumatlandırma tədbirlərinin genişləndirilməsi və beynəlxalq əməkdaşlığın inkişafı, “təhlükəsiz internet” mexanizminin hazırlanması və tətbiqi, kibertəhlükəsizliyin gücləndirilməsi məqsədilə dövlət və özəl qurumların fəalliyətlərinin əlaqələndirilməsi nəzərdə tutulur.
- Nazirlik tərəfindən informasiya təhlükəsizliyi üzrə 18 standart işlənib hazırlanmışdır və Standartlaşma, Metrologiya və Patent üzrə Dövlət Komitəsi tərəfindən təsdiq edilmişdir.
- Dövlət orqanlarının informasiya resurslarının və sistemlərinin potensial təhdidlərdən qorunması məqsədilə 2012-ci ildə Azərbaycan Respublikası RYTN yanında Elektron Təhlükəsizlik Mərkəzi yaradılmışdır.

RABİTƏ VƏ YÜKSƏK TEXNOLOGİYALAR NAZİRLİYİ  
ELEKTRON TƏHLÜKƏSİZLİK MƏRKƏZİ



[ƏSAS SƏHİFƏ](#)

[XİDMƏTLƏR](#)

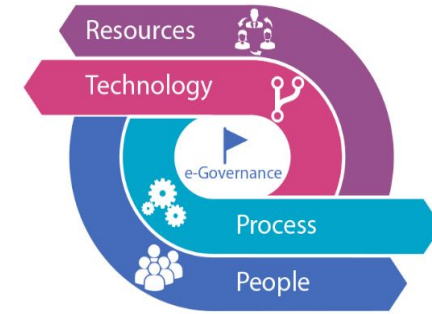
# İnformasiya təhlükəsizliyi

- Kibertəhlükəsizlik sahəsində maarifləndirmənin genişləndirilməsi
- “Facebook sosial şəbəkəsindən təhlükəsiz istifadə qaydaları” adlı təlimat kitabçası
- “Təhlükəsiz internet” günü və “Fərdi məlumatların mühafizəsi” günü
- “WordPress”in təhlükəsizliyi və Wi-Fi təhlükəsizliyi qaydaları haqqında tövsiyələr ETM internet səhifəsində yerləşdirilmişdir

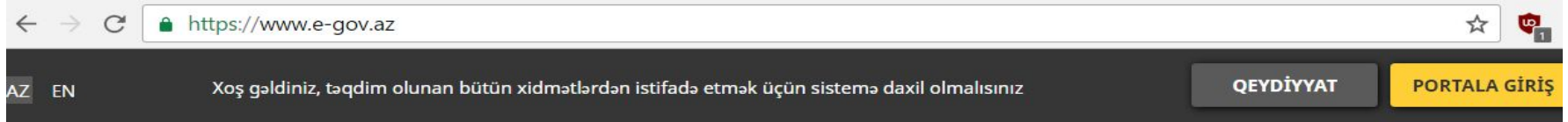


# Elektron Hökumət

- “Elektron hökumət portalı haqqında Əsasnamə”nin təsdiq edilməsi və elektron xidmətlərin genişləndirilməsi ilə bağlı tədbirlər bu sahədə qanunvericilik bazasının təkmilləşdirilməsinə və nəzərdə tutulan məqsədlərə çatmaqda mühüm rol oynamışdır.
- RYTN-nin verdiyi məlumata əsasən, İnformasiya mübadiləsinin səmərəli təşkili və Elektron hökumət”in formalaşdırılması məqsədilə 70-dən artıq informasiya sistemləri və ehtiyatları müəyyən edilmişdir.
- 2016-cı il tarixinə qədər dövlət qurumları tərəfindən təqdim olunan 80 dövlət informasiya ehtiyatları və 169 fərdi məlumatların informasiya sistemləri Dövlət Reyestrlərində qeydiyyatla alınmışdır.



# Elektron Hökumət Portalı



Vətəndaş | Sahibkar | Qeyri rezident

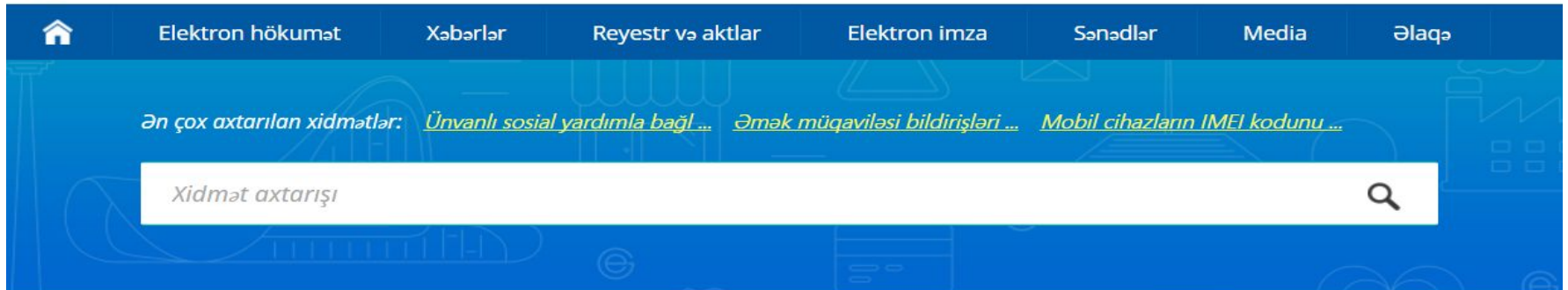
Xidmətlərə müraciət sayı

3 3 9 8 7 0 7 0

Günlük zəng sayı

4 4 3

157  
Çağrı mərkəzi



E-XİDMƏTLƏR

SAHƏLƏR

ƏN ÇOX İSTİFADƏ EDİLƏN

YENİ XİDMƏTLƏR



## BÜTÜN XİDMƏTLƏR

Portala inteqrasiya edilmiş bütün elektron xidmətlərin siyahısı



## ELEKTRON ARAYIŞLAR

Elektron arayışlar üzrə qruplaşmış bütün elektron xidmətlərin siyahısı



## ELEKTRON ÖDƏNİŞLƏR

Elektron ödənişlər üzrə qruplaşmış bütün elektron xidmətlərin siyahısı



## QEYDİYYATSIZ XİDMƏTLƏR

Portala inteqrasiya edilmiş bütün qeydiyyatsız elektron xidmətlərin siyahısı



## XÜSUSİ RAZILIQ (LİSENZIYA VERİLMƏSİ)

Lisensiyaların verilməsi üzrə qruplaşmış bütün elektron xidmətlərin siyahısı



## Onlayn konsultasiya

Qruplaşmış bütün elektron xidmətlərin siyahısı



# Elektron Hökumət

BMT tərəfindən nəşr olunan “E-Hökumət İnkişaf İndeksi” hesabatına əsasən, Azərbaycan 2016-cı ildə 2014-cü ilə nəzərən 12 pillə irəliləyərək 193 ölkə arasında 56-cı yerdə qərarlaşıb. MDB ölkələri arasında isə 7-ci yerdən 4-cü yerə yüksəlmişdir.

	2012	2016
<b>Azərbaycan</b>	0.4984	0.6274
<b>Qazaxıstan</b>	0.6844	0.7250
<b>Rusiya</b>	0.7345	0.7215
<b>Gürcüstan</b>	0.5563	0.6108

# Kadr hazırlığı və İKT savadlılığı

BTİ tərəfindən nəşr edilən hesabatda 2016-cı ildə İKT bacarığı indeksinin tərkib hissələri

	Orta təhsil müddəti	Orta təhsildə ümumi qeydiyyat əmsali	Ali təhsildə ümumi qeydiyyat əmsali
<b>Azərbaycan</b>	10.62	102.80	23.16
<b>Rusiya</b>	11.95	98.83	78.00
<b>Qazaxıstan</b>	11.42	109.11	46.04

Bundan başqa, BMT tərəfindən nəşr edilən Elektron Hökumət İnkişaf İndeksinin (EGDI) hesablanmasında İnsan Kapitalı İndeksindən (Human Capital Index) istifadə olunur. Belə ki, bu indeks ölkədə İKT savadlılığı və kadr hazırlığı barədə vəziyyəti müəyyən qədər əks etdirməyə imkan verir. 2016-cı ildə Azərbaycanda bu göstərici 70.72 təşkil etmişdir, bu da Qazaxıstandan (77.57), Rusiyadan (77.86) geri qalsa da, dünyada 54-cü pillədə yer almışdır.

## Səriştəli istifadəçi və mütəxəssislərin hazırlanması

- RYTN tərəfindən elektron hökumət mövzusunda qısa müddətli kursların təşkil edilməsi;
- Azərbaycan Respublikası Prezidenti yanında Dövlət İdarəçilik Akademiyasında “Elektron hökumət” üzrə tədris sinfi yaradılması;
- Elektron Hökumət Təlim-Tədris Mərkəzi yaradılması;
- RYTN-nin mütəxəssislərinin peşəkarlığının artırılması məqsədilə əməkdaşların xarici ölkələrdə təlim, təcrübə mübadilə proqramlarında iştirakı.



# Regional layihələr

**EPEG** The New Way

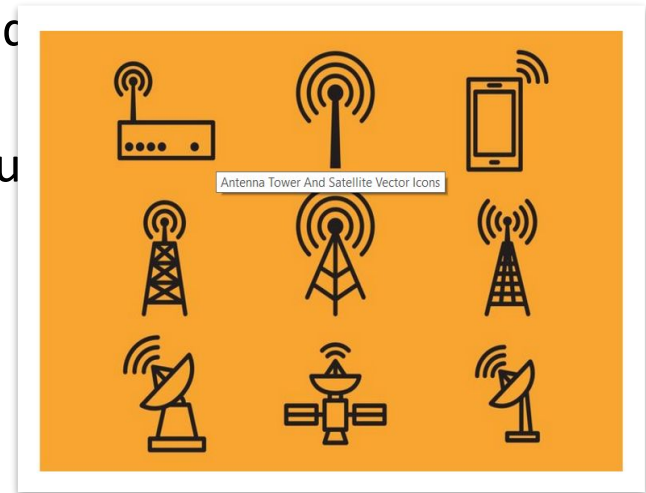
a Brand New Cable System  
which links Europe with Middle East

EPEG is a system that has brought together a diverse range of highly experienced international partners to build a unique system that will improve telecommunications.



# Kosmik sənayə və peyk yayımı

- Bu sahənin inkişafı nəticəsində xarici ölkələrdən asılılığının aradan qaldırılması və informasiya təhlükəsizliyinin təmin edilməsi, o cümlədən ölkədə yeni iqtisadi sahələr üzrə mövcud insan ehtiyatları və intellektual potensialın inkişaf etdirilməsi və innovasiya yönümlü iqtisadiyyatın formalaşdırılması nəzərdə tutulmuşdur.
- 2013-cü ildə Azərbaycanın ilk telekommunikasiya peyki “Azerspace-1” orbitə buraxılmışdır və hazırda peyk üzərində kanal yayımlanır.
- 2017-ci ildə Azərbaycanın ikinci telekommunikasiya peyki orbitə çıxarılması planlaşdırılır.



# İKT və əqli mülkiyyət

- Azərbaycan Respublikası Müəllif Hüquqları Agentliyində müəllif-hüquq obyektlərinin (audiovizual əsər, fonogram, kompüter programı, məlumat toplusu, kitab) nüsxələrinə yapışdırılan nəzarət markalarının fərdiləşdirilməsi və nəzarət markası yapışdırılan müəlliflik hüququ obyektlərinin nüsxələrinin orijinallığını müəyyən edən elektron Smart sistemi və Konsepsiyaya nəzərdə tutulduğu kimi, onlayn lisenziyalaşdırmaya və one-stop-shops formatında xidmətlərin göstərilməsinə əsaslanan rəqəmsal hüquqları idarəetmə sistemi (DRM Terminal) yaradılmışdır.

- Smart-klass Təlim-Tədris Mərkəzi və Əqli Mülkiyyət Hüquqlarının Təminatı Mərkəzində Distant təhsil və videokonfrans sisteminin yaradılması kadr hazırlığının təkmilləşdirilməsi baxımından əhəmiyyətlidir.



# Nəticələr



- *İnkişaf Konsepsiyası çərçivəsində nəzərdə tutulan tədbirlərin bir çoxu reallaşmış, bir qisminin həyata keçirilməsi ilə bağlı isə müəyyən ləngimə müşahidə edilmişdir.*
- *Hesabat dövründə (2012-2016) İKT infrastrukturunun təkmilləşdirilməsi, əhaliyə müasir elektron xidmətlərin göstərilməsi ilə əlaqədar müəyyən irəliləyişlər qeydə alınmışdır. Elektron hökumətin formalaşdırılması istiqamətində mühüm addımlar atılmış, dövlət orqanlarının öz aralarında vahid infrastruktur əsasında təhlükəsiz informasiya mübadiləsi təmin edilmişdir.*
- *Post-neft dövründə İKT sektoru ölkə üçün prioritet sahə sayılmır və qısa-orta-müddətli dövr ərzində digər sektorların inkişafına dəstək və iqtisadi infrastruktur baxımından əhəmiyyətliyədir.*

# Tövsiyələr



- **Post-neft dövründə İKT məhsullarının xarici bazara ixracının deyil, daxili bazar tələbatınının ödənilməsinin prioritet olması**

2012-ci ildə İKT sektorunda yaradılmış əlavə dəyərin ÜDM-də xüsusi çəkisi 1.6% təşkil etmişdir və növbəti 2 il müddətində sabit qalmışdır, 2015-ci ildə isə 1.8%-ə qalxmışdır.

Qeyd etmək lazımdır ki, bu göstərici İTƏT üzvlərinin ortalamasından (6%) xeyli aşağıdır və qısamüddətli dövrdə xarici bazarda rəqabətə davam gətirə biləcək ixrac yönümlü İKT potensialı formalaşdırmağa kifayət etmir.

- **Xərc-gəlir təhlilinin tətbiqi**

Müqayisəli üstünlüyün qiymətləndirilməsi və İKT ixrac potensialının müəyyənləşdirilməsi

- **Xüsusi vergi və gömrük rejimlərinin tətbiqi**

İKT sektorunun məhsul və xidmətlərinə tətbiq edilən tariflərin nizamlanması və tənzimləyici bazada islahatların həyata keçirilməsi

- **Daxili tələbatın ödənilməsi məqsədilə subsidiyaların və digər vasitələrin tətbiqi**

Proqram təminatı və İKT sənayesinə subsidiyaların artırılması və səmərəli fəaliyyətin təmin edilməsi



# Tövsiyələr



## ➤ **İKT savadlılığının artırılması və kadr hazırlığı işinin təkmilləşdirilməsi**

İKT bacarığı indeksi (ICT skills) BTİ-nin 2016-cı ildəki hesabatına əsasən, Azərbaycanda 6.47 olaraq hesablanmışdır. Qeyd etmək lazımdır ki, bu region ölkələri ilə müqayisədə aşağıdır, belə ki, İKT savadlılığını təyin edən bu göstərici Rusiyada 8.55, Qazaxıstanda isə 7.41 təşkil etmişdir.

## ➤ **Regionlarda İKT infrastrukturunun inkişafına diqqətin artırılması**

Sabit geniş zolaqlı şəbəkədən istifadə Bakı şəhərində 74%, digər bölgələrdə isə 34% təşkil edir.

Məktəblərdə genişzolaqlı internetə keçid 2013-cü ildə 49.4%-dən 2015-ci ildə 51.8%-ə artmışdır, lakin kənd yaşayış məntəqələri ilə (39%) şəhərlərdəki məktəblər (85%) arasında ciddi fərq mövcuddur.

## ➤ **Keyfiyyət standartlarının tətbiqi**

Keyfiyyətdəki sabitlik, keyfiyyətin tənzimlənməsi, zəmanəti və təkmilləşdirilməsi

**Təşəkkürlər!**